

## 1 重點分享



# 苗栗 康復之友協會通訊



發行人 / 張敬  
總編輯 / 鄧方怡  
編輯 / 劉鴻翠  
發行所 / 社團法人苗栗縣康復之友協會  
地址 / 苗栗縣頭份鎮水源路  
417巷13號  
電話 / (037) 690846  
網址 / <http://www.mimra.org.tw>  
立案字號 / 府社政字第149193號  
承印者 / 和興印刷廠  
地址 / 苗栗縣頭份鎮東庄里雙十街112號

## 社會工作師在精神醫療領域扮演的角色

為恭紀念醫院精神醫療中心社會工作課

一般人來到較大型、附設有精神科急、慢性的綜合醫院，往往會出現一個困惑的問題：「為什麼一個醫院有兩個社工課？」的確，有的醫院會在精神科另設一個社會工作單位專責照顧精神科的病人，但是兩個單位的工作內容和扮演的角色卻有所不同，一個是照顧一般科別的病人；另一個則是專屬照顧精神科病人的社工，我們就是專門在服務精神病人的社工一族。

通常一般人看到精神病患都會想離他遠點，一旦聽到我們在精神科上班，每天和他們朝夕相處，更是驚訝，尤其我們這群在精神醫療領域服務的社工可都是娘子軍，於是我們要針對身邊的好友們源源不絕的疑問接招，像是「哇！妳在精神科上班喔！不怕被他們攻擊嗎？」、「妳們女生不害怕嗎？」、「精神科為什麼要有社工呢？要做什么工作啊？」之類的問題。

其實一般人對於精神疾病缺乏認識，而且常聽到媒體報導有關精神病患的負面消息，或是有些電影會把精神病患與殺人魔畫上等號，傳播錯誤的訊息，讓一般人對精神病患存有負面的印象，認為他們隨時隨地都很危險。

但實際上精神病患並非像媒體報的那麼樣的恐怖，接觸之後反而覺得他們講話很有趣，曾經在病房就碰過兩個精神患者發生口角，那時候氣氛非常的緊張，一度認為會發生肢體衝突，兩位病友自稱自己分別是土地公和雷神，土地公認為雷神偷懶，在下雨天的時候沒有打雷，違反老天的意思，而雷神覺得自己需要休息，認為土地公太過嚴格，諸如此類

的狀況其實很多，雖然常讓我們啼笑皆非，卻讓我們的工作不乏輕鬆、幽默的時刻。

正經來講，現代較為先進的國家均非常重視社會福利制度與資源的運作，所以社會工作人員分佈的領域越來越廣，在醫療領域中，社工即佔有不可或缺的地位，特別的是，目前在醫療領域中，往往還將社會工作區分為一般醫療領域的社會工作，和心理衛生領域的社會工作兩大塊，我們在精神科服務的社工人員就是屬於後者，執行業務視其所屬機構而定，「如是精神專科醫院，則設置一獨立之社工部門；如精神科是附屬於一綜合醫院，則社工由該院之社工部門或精神科負責，專業服務上則由該精神科團隊規範。」（莫藜藜，2010）除此之外，我們還會在一些機構，如政府的衛政單位，以及民間的精神護理之家、社區復健中心、康復之家，或一些與精神疾病相關的協會、社團，都看得到心衛社工的身影。

根據莫藜藜（2010）的統計，心理衛生社工人員的工作職責可歸納為三大類：一、臨床工作，即直接對病人與家屬之個案與團體服務；二、社區工作服務，對日間病床、社區復健機構的服務；三、行政、研究及督導工作，及支持醫療服務。另外，如前所述，在精神科服務的社工，其專業服務是由精神團隊所規範，這也是精神科社工的一大特色，就是我們要和精神科醫師、護理人員、心理師、職能治療師等各專業組成一個團隊，共同協力合作服務病人，即為團隊模式。

至於實際的臨床工作現

象與問題，在精神醫療領域中工作的我們，所服務的案主就是精神病人與其家屬，在精神醫療團隊中，社會工作者經常扮演著橋樑的角色，介在病人、家屬、醫院及社區之間和其他醫療、社福資源網絡，隨時連繫與溝通，並協助處理病患和家屬間或醫院間，因疾病所帶來的各種家庭、社會暨心理層面的問題。

舉例來說，精神科社工在病房中，最常遇到病人詢問的問題，首推為「我想出院」。面對「想出院」的問題，社工必須先去協助病人釐清無法出院的原因，常見幾種原因：1.無法穩定配合治療。2.家人無法接受病人返家。面對無法配合治療的病人，除了強化他思考維持治療可為自己帶來的好處，再來可以發揮社工的專業「聯結資源」，將無法穩定治療的病人，轉介相關單位，以協助維持病人接受治療。另外，若家人無法接受病人返家，此時，社工會先評估病人的社會功能，再加以聯結合適的精神復健資源，如：康復之家、社區復健中心、日間病房、精神護理之家等。

再來常會遇到的問題第二名是，「和家人間溝通不良、家人不來看我」，當面對這一類型的問題，社工首先會去評估病人與家人先前相處的情形，找出和家人產生溝通不佳的情況。進一步可協助病人和家人，運用「家族治療」的方式，讓病人和家人相互在治療的過程中，發現彼此無法接納的問題，協助彼此取得合適的溝通方式。

再來，病人和家屬也常會詢問有關「社會福利」的相關問題，例如：如何申請

身心障礙手冊、如何取得低收入戶、如何領取身心障礙生活津貼等，這時候社工會提供相關的申請流程和應備文件等資訊，讓家人協助病人至相關單位提出申請。因此，在病房中，社工較常提供的服務內容有：病人的社會功能評估、家族治療、社會福利諮詢、資源聯結等。

因此，精神科社工的工作有許多時間是在和家屬會談，家人的支持程度對於病人是否能維持穩定的治療，是非常重要的影響因素，家庭支持度良好，對病患照顧無微不至，即使病患因為受到精神症狀的影響，而出現嚴重的干擾行為，家人還是對病患不離不棄，對病患照顧有加，家屬對病人的愛與付出，真是令人動容；至於家庭支持度不佳的家庭，將個案送至醫院住院後，似乎就沒有家人的事情了，電話故意不接，或是表示工作太忙，遲遲拖延到院處理個案的事情，而個案因為沒有零用金使用、沒有香菸抽……等，而使得情緒焦慮不安，使得醫療團隊更難照顧個案，常使工作人員無所適從。

總結來說，精神疾病的治療需要醫療人員和家屬的密切配合，才能達到最好的治療效果。社會工作者的角色是在服務過程中依據病患的病情與社會功能等評估，找出問題所在，分析治療過程中的助力與阻力，以訂定治療計畫，並連結案家的內在、外在資源，強化家庭之功能，目的是讓病患有效預防病情復發，使病人能維持其社會功能，並回歸到家庭、社區中生活。

我們極為樂意扮演這樣的橋樑角色，因為再也沒有什麼比看到病人病情穩定、好好生活，更能夠令我們感到欣慰的事情了！





## 活泉麵包 重拾精神病友自信心

總幹事 劉鴻翠

本會經由苗栗縣政府協助向內政部申請補助辦理，於民國90年成立之「活泉麵包工作坊」，每年訓練十多名精神疾患者製作麵包，其間，更輔導四名成功考取丙級證照。本年度，經內政部幫忙於網路行銷，接獲全省數間公部門中秋佳節訂單，病友們感到既忙碌又興奮。

學員廖小姐說，曾因情緒障礙發病，進出急性病房二次，經由為恭醫院精神醫療中心推介，進入「活泉麵包工作坊」學習工作技能，不但重拾生活重心並考取證照。擔任販售工作期間，每天下午將成品帶至「紫的活泉」復健商店銷售，一般麵包每個

12元，漢堡加蛋每個18元，雖然月收入不多，但生活上更有價值感，目前也因復健有成，轉往一般性職場就業。

康復病患林先生表示，自己用心做出來的麵包及蛋糕非常好吃，從工作中獲得諸多讚美與肯定，是最快樂的學習動力，感謝大家的支持與購買。

本會除了協助精神病患獲得完善的醫療與復健外，讓學員經由適性之庇護性訓練，能提昇生活技能，建立規律的生活作息，早日重返社區，回歸正常生活，也期待社會大眾對精神疾患，有更多的關懷與接納。



## 精神康復之友 悠遊網路、樂活人生

總幹事 劉鴻翠

本會申請苗栗縣政府補助「99年度推動民眾上網教育訓練」已於10月13日結業。學員指出，這項訓練從基本鍵盤操作開始教起，到結訓時已能自行做郵件設定，悠遊網路，相當實用。縣府計畫處長楊明諭親臨頭份視察時，也肯定學員認真的學習態度，鼓勵他們利用所學，早日重返就業市場。

這項課程係以提升身心障礙者強化網路应用能力為宗旨，課程共安排12小時，分別於苗栗市及頭份鎮辦理，主要參加對象以精神障礙會員優先，另有腦性麻痺者及肢體障礙者，藉由政府1999資訊公告，自動報名加入，共免費培訓47名學員。

許姓康復學員表示，這次課程以行動筆電教室方式設立，老師講解活潑生動，因材施教授課，從最基本的開關機、介紹鍵盤開始學起，到電子郵件設定、網際網路應用，感覺自己跟得上時代潮流，很感謝政府的美意。

在學習過程中，班上一位鍾姓學員，會主動協助較弱的同學，充分發揮弱勢照顧弱勢的服務精神，也使得整個課程圓滿順利完成，大家都很有收穫。

本會張敏理理事長說，今年首度辦理電腦網路課程，反應相當熱烈，訓練前調查，一半學員從未接觸過電腦，除了讓大家經由網路，學習尋找政府福利資源外，亦能幫助障礙者手腦並用，增進自信及復健機會。結訓後調查，學員希望能繼續辦理進階課程。

日後，學習者在家即可搜尋政府提供之社會福利，或就業服務等相關資訊。期盼社會大眾多關心與支持，讓復健良好參訓者，有回饋社區的機會。

### 10月26日辦理身心障礙福利說明座談暨體適能競賽活動



專題演講



健康活力動樂



誰是神接手



相見歡

### 7月14日至11月12日連續辦理社區回饋淨山活動10次



理事長勉勵



社區回饋



永和山水庫



淨山活動

### 11月28日參加苗栗縣身心障礙者日運動會



團體合照



才藝表演



趣味競賽第6名



縣長頒發本會  
社團獎勵金8萬元



苗栗班

結業式

頭份班



## ICF 與身心障礙權益保障法的關係

資料來源：財團法人愛盲基金會網站

「身心障礙者保護法」經 86 年在立法以來第二次大幅修正施行後；隨著時空環境的變化、身心障礙人口數的增加，使得相關內容已經無法提供身障者全面性的權益保障，再加上現行障礙分類無法實際反應整體身心障礙人口的實際需求，連帶地，相關的政策與服務也和實際需求脫節，因而，各界要求全面檢討、修正的呼聲不斷。

96 年第三次修法主要的重點，除了將法案名稱修正為「身心障礙者權益保障法」，以積極的「權益保障」取代消極的「保護」外，更採納世界衛生組織（WHO）頒布的分類系統，以明確區辨服務對象，而後續的福利提供，則必須經過綜合需求評估，這些改變，不僅將使身心障礙者得到更適切的服務，也能促使社會福利資源的運用有效且具彈性。

聯合國世界衛生組織所頒布之「國際健康功能與身心障礙分類系統」（ICF）之八大類別，係以身心功能障礙為區分，與我國以視、聽覺、肢體等功能，或是疾病等傳統障礙認知的作法完全迥異，現行對身心障礙之定義分類系統欠缺一致性原則，既無法周延包含全部障礙類別，亦無法在不同類別之間達成互斥效果，更欠缺理論基礎與研究支持；此外，使現行分類未能真正反應整體身心障礙實際現況，以致導致服務措施僅以簡單的障礙類別和粗略的障礙等級規範，卻未能符合身障者個別的需求。

根據統計截至 98 年 6 月底，身心障礙者人數已達 105 萬 4 千餘人，已占總人口數 4.57%，個別障礙之差異頗大，為使我國對於身心障礙之類別與國際接軌，以提供了解「健康」與「健康相關」後果之科學基礎及建立普遍適用可以描述健康狀態及其後果之共同語彙，促進不同專業之間、不同國家地區決策者可以互相溝通之媒介，增進不同國家地區資料之比較；並重新建構合於現況之身心障礙相關需求保障，採納 ICF 之八大身心功能障礙類別為判別依據，重新建構身心障礙之認定指標：

- 一、神經系統構造及精神、心智功能。
- 二、眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛。
- 三、涉及聲音與言語構造及其功能。
- 四、循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能。
- 五、消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能。
- 六、泌尿與生殖系統相關構造及其功能。
- 七、神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能。
- 八、皮膚與相關構造及其功能。

此外並將現行十六類身心障礙者分別納入未來分類體系，以保障目前已納入體制之身心障礙者權益，可兼顧身心障礙服務體系與其他體系之間相互合作及配合。

未來上述各身體系統構造或功能

，有損傷或不全導致顯著偏離或喪失，影響其活動與參與社會生活者，且經醫事、社會工作、特殊教育與職業輔導評量等相關專業人員組成之專業團隊鑑定及評估者，即可領有身心障礙證明，並獲得相關法定之權益保障。

然而由於鑑定及評估等指標設定極為專業且影響甚鉅，再加上修正後之身心障礙者類別與現行類別、分類方式不同，包括身心障礙者及其親屬、社會大眾、民間相關專業團體、各級政府機關及執行單位在內都必須重新熟悉與適應新修正類別，與配合修正之各項作業方式、規範，因此修正條文亦預留五年之過渡準備期，即民國一〇一年始全面施行，在此之前仍延用現行相關規定。

全面施行之後即必須進行重新鑑定與評估，屆時原領取身心障礙手冊者即必須配合各縣市主管機關指定之時間及方式，辦理重新鑑定及需求評估，並視鑑定結果換發身心障礙證明，屆期仍未辦理者將註銷身心障礙手冊，而相關權益亦將中斷。而未來直轄市、縣（市）政府受理身心障礙者鑑定及評估提供後續相關福利服務，將以單一窗口方式受理，並組成專業團隊辦理科學鑑定與需求評估，除對於符合資格者發給身心障礙證明外，也配合提供後續福利與服務，以建構完整的服務網絡。

## 三灣活泉之家結訓感言

今天我們結訓的日子，我很開心，因為各位老師愛心的支持，以及同學們的互相學習照顧，給了我很大的安全感，不再讓人用有色的眼光看自己，能用學習感恩的心態看待自己的處境，對於未來不再那麼悲觀，築夢而踏實。

期望今後還能有相同的機會，跟大家一起學習，互相扶持。在未來有一顆溫暖的心去看待人、事、物，惜福、造福，感激對我們無悔付出的老師們致上最高的敬意！謝謝充滿熱心、愛心的老師。敬禮！禮畢！

黃琦雯同學在此祝福大家結訓愉快！







## 捐贈芳名錄

99年9月30日~12月15日

|                 |              |
|-----------------|--------------|
| 張 敏 50,000元     | 鴻汶醫藥 3,000元  |
| 無名氏 10,774元     | 東竹公司 2,000元  |
| 秦德萍 2,000元      | 馬大元 3,600元   |
| 郭銘德 800元        | 林玉財 1,800元   |
| 邱麗敏 1,800元      | 黃秀蘭 1,000元   |
| 徐月英 800元        | 和安行公司 2,000元 |
| 賴煜棠 800元        | 曾慶誠 20,000元  |
| 陳雪霞 800元        | 袁至仁 1,000元   |
| 邱美榕 5,000元      | 李偉華 600元     |
| 輝瑞大藥廠 3,000元    | 無名氏 17,700元  |
| 台灣安斯泰來製藥 2,000元 | 林梓欽 10,000元  |
|                 | 楊宗力 3,000元   |

## 稻花香裏說豐年

.....仁愛精神護理之家 何○嬌

農曆十月二十九日，是我們家附近的五穀大帝的壽誕，也是秋收農忙完畢之後的慶祝。到了這一天，會有請野台戲的戲班子，在廟前搭一個戲台，在這裡演出好幾天，為了酬謝神明的庇祐，讓我們農作大豐收，我們也會在這一天請親戚朋友來家裏作客。媽媽常常會說，今天大家都在幫我过生日，因為家家都在請客，還有戲班子演戲給大家看，好像在幫我慶祝生日一樣，因為今天是我的生日。

又是豐收的一年，熱鬧的氣氛，訴說著一年的辛勞有了代價。其實，有時候我覺得我們該學農夫，那樣的勤勞刻苦，也體會有句詩裏的一句話：始知盤中餐，粒粒皆辛苦，讓我們對任何事務都學會珍惜並懂得惜福。

## 歡喜心、財神到、笑遊人間

.....網路文章

農曆年的歲首稱為春節。華人最隆重的傳統節日，也象徵團結、興旺，對未來寄託新希望的佳節。據記載，華人過春節已有4千多年的歷史，它是由虞舜興起的。西元前兩千多年的一天，舜即天子位，帶領著部下人員，祭拜天地。從此，人們就把這一天當作歲首，算是正月初一。據說這就是農曆新年的由來，後來叫春節。

以科學觀點論：地球繞太陽一週，曆法上叫一年，迴圈往復，永無止境。但是，人們根據春、夏、秋、冬四季節氣的不同，就以農曆正月初一為一年的歲首。每年農曆十二月三十日（小月二十九）半夜子時（十二點）過後，春節就算正式到來了。

隨著新時代的來臨，華人仍然依舊著傳統，春節慶祝活動更為豐富多彩。不僅保留了過去民間習俗，剔除了一些帶有封建迷信的活動，而且增加了不少新的內容。使春節具有新的時代氣息。臨近春節，人們採辦年貨，除夕時，全家團聚在一起吃年夜飯。貼年畫、春聯；迎接新的一年來臨。

## 淡水一日遊.....靜心康家 鍾○欽

大家帶著愉快的心情，搭乘新竹客運遊覽車，準備到淡水玩。心想今日一定會快快樂樂的出門，平平安安的回家，一路玩到底。

到了關渡宮，尊敬的心一邊走一邊看，有好幾座廟宇寬闊令人讚賞。意想不到陡坡峻嶺一路走到關渡宮山頂，使人有點氣喘不過來。遠遠看見台北101、淡水河...等，風景真是美麗無以形容。於是，我們拍了團體照和個人照，留下做紀念以後可以回憶。

中午在金玉滿堂用餐菜色很好，用畢上車直達淡水老街，看見形形色色的店面，賣著五彩繽紛的商品；走到淡水河邊，遙望對岸有許多高樓大廈，河裡有成群結隊小魚在覓食，令我憶起從前海釣的情形，現在覺得實在不應該去傷害牠們，真是罪過。淡水河旁有人在釣魚，我不知道他們作何感想？也許人們不妨礙魚兒的自由自在。

淡水漁人碼頭有座情人橋，我們走到橋上看見漁船、遊艇很多，正好有艘漁船從海上要回港；遙望對岸有觀音山，天上白雲朵朵，襯托觀音山的祥和，這是淡水一日遊的終點。

回憶一天的旅程，真是滿心歡喜煩惱盡忘，感謝運將的辛勞。也許今晚睡覺會做著同樣的夢境，會心一笑...

## 取捨

.....劉綱初

我常作筆記，為了使頁面清晰，常常得捨棄一些文字，想到這裏，我時常心理不安，因為要「求全」，總是顧此失彼，總是捨不得。生活上也是如此，為了避免「遺珠」，雜務愈堆愈多，一個位子不夠放，需要再找一個位子，不久，兩個位子又嫌不夠，只好破壞視覺觀感，堆放在平常不願擺的地方，難以整齊劃一，終究面臨取捨的命運。

取捨的目的在於使生活物品整齊劃一，如果要全部「一把抓」，則無法取捨，物品便雜亂不堪，引人側目。為避免「失竊」，只好「慧劍斬情絲」，丟棄某些較不重要的物品，有捨有取。否則物品愈積愈多，終至塞爆，只好任由他人清理，全軍覆沒！

比較好的改善方法是平時便經常處理，避免堆積，只留較迫切需要的東西，其餘便分送他人或丟棄，就可避免雜亂無章，維持整潔。

做筆記也是如此，虛文、虛詞、虛字宜捨之，大綱宜取之，則不至思維混亂。冗長之文宜速讀之，不必深入思考。總之，取捨不必等到萬不得已才為之，平常宜分辨虛實、當機立斷、有捨有取，如此則可使整齊、簡單，求全的結果不一定得全。

## ~ 徵文啟示 ~

歡迎精神病友們投稿，每篇文章限1,000字以內，恕不退稿。文稿若經本會刊登，則奉酬新台幣300元整。來稿請註明您的姓名、聯絡地址、電話，以及投稿日期。

投稿請寄：

苗栗縣頭份鎮水源路417巷13號  
苗栗縣康復之友協會 劉小姐 收

## 你怎麼看自己？.....網路文章

有一位牧師的女兒，她天生就是一位腦性麻痺患者，且無法言語。但，她卻靠著無比的毅力與信仰的扶持，在美國拿到了藝術博士，並到處現身說法幫助他人。

有一次，她應邀到一個場合演「寫」（不能講話的她必需以筆代口），會後發問時，一個學生當眾小聲的問：「妳從小就長成這個樣子，請問妳怎麼看妳自己？妳都沒有怨恨嗎？」這個無心但尖銳的問題讓在場人士無不捏一把冷汗，深怕會深深刺傷了她的心。

只見她回過頭，用粉筆在黑板上吃力地寫下了「我怎麼看自己？」這幾個大字。

她笑著再回頭看了看大家後，又轉過身去繼續寫著：

- 一、我好可愛！
- 二、我的腿很長很美！
- 三、爸爸媽媽這麼愛我！
- 四、上帝這麼愛我！
- 五、我會畫畫！我會寫稿！
- 六、我有隻可愛的貓！
- 七、還有.....
- 八、.....

忽然，教室內一片鴉雀無聲，沒有人敢講話。

她又回過頭來靜靜地看著大家，再回過頭去，在黑板上寫下了她結論：「我只看我所有的，不看我所沒有的。」眾人安靜了幾秒後，一下子，全場響起了如雷的掌聲與無數感動的淚水。那天，許多人因著她的樂觀與見證而得到激勵。

這個樂觀的腦性麻痺患者是誰？她，就是美國南加州大學藝術博士，在台灣開過多次畫展的黃美廉女士。「我只看我所有的，不看我所沒有的。」

幸福，不在於您擁有多少事物，乃在於您用怎樣的態度去看待、享受自己現在所擁有的一切。若是能這樣，即便您看似一無所有，也能比那些大富豪或身體健壯，但成天愁眉苦臉的人們更快樂、更富有。

## 冬 天.....東興院區 許○需

啾、啾、啾.....窗外是如此的風掃呼叫著，告知著冬天來臨，各地接龍的吃補聲浪頻擊。滿街穿著厚衣的人出現，縮著脖子兩手插在口袋，嚴冬是無情的，每人都被頻擊著。

冰冷的手擦著臉頰，一份清醒厥然而生，眼而不瞇，睜大望著落葉及車過禦險，若沒有友情親情，是冷到心坎裏，絕望在冬寒陡峭裏，只有深情才有的暖流不被寒冬擊敗，這是天氣打不倒的溫馨，也是人定勝天的力量。

呼呼的喝著熱湯，講話時每人口裏吐出煙霧，代表著更冷之狀況，唯有暖冬不知廝也。

